

УТВЕРЖДАЮ

Директор Дочернего унитарного
предприятия «Санаторий

«Нарочанка»

Ч.С. Гоева

«25» 08/2024 года

ПРАВИЛА

пребывания в санатории «Нарочанка»

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Дочернее унитарное предприятие «Санаторий «Нарочанка» Санаторно-курортного унитарного предприятия «Белпрофсоюзкурорт» Федерации профсоюзов Беларуси (далее – Санаторий) – санаторно-курортная организация, специализациями (медицинскими профилями) которого являются лечение болезней: костно-мышечной системы и соединительной ткани; органов дыхания; системы кровообращения. Санаторий предназначен для санаторно-курортного лечения, оздоровления и отдыха граждан Республики Беларусь, иностранных граждан и лиц без гражданства.

2. Правила пребывания отдыхающих в дочернем унитарном предприятии «Санаторий «Нарочанка» (далее – Правила), устанавливающие прием, проживание, внутренний распорядок для отдыхающих, гостей и лиц, получающих платные услуги разработаны в соответствии с законодательством Республики Беларусь (далее – законодательство) и локальными правовыми актами.

3. Правила определяют: порядок приема, размещения и выписки отдыхающих; условия пребывания на территории Санатория; порядок пользования общественными местами и местами для проживания; порядок оказания медицинских услуг (Приложение);

пропускной режим и порядок размещения транспортных средств на территории Санатория; требования пожарной безопасности; права и ответственность администрации, отдыхающих и гостей санатория.

4. Основные термины и определения, применяемые в Правилах, имеют следующие значения:

Администрация – работники Санатория, выполняющие свои должностные обязанности в соответствии с Уставом санатория, его штатным расписанием и функциональными обязанностями;

Гость – гражданин(-ка), находящийся(-щаяся) на территории Санатория, но не проживающий(-ая) в нем и не являющийся(-щаяся) его работником;

Место проживания – номер, где проживает отдыхающий, гость;

Общественные места – любые помещения, сооружения и территории Санатория, где могут находиться люди (за исключением мест личного пользования и номеров, а также служебных помещений, доступ в которые разрешен только определенному кругу лиц из числа работников Санатория), в том числе места, предназначенные для активного отдыха и оказания соответствующих платных и бесплатных услуг: спортивные комплексы крытого и открытого типа; бассейн; баня; места и предприятия общественного питания и торговли; холлы и прилегающие к ним помещения; бильярдная; пункт проката инвентаря; концертный зал; игровая комната для детей и детские площадки открытого типа; места паркового отдыха; автомобильные стоянки и др.

Отдыхающий – гражданин(-ка), проживающий(-ая) в Санатории по любому из видов путевок;

Путевка – документ, удостоверяющий право отдыхающего на получение комплекса услуг в Санатории;

Услуга – деятельность, результаты которой не имеют материального выражения, реализуются и потребляются в процессе осуществления этой деятельности либо по ее завершении.

ПРАВИЛА ПРИЕМА, РАЗМЕЩЕНИЯ И ВЫПИСКИ ОТДЫХАЮЩИХ

5. Режим работы регистратуры Санатория: ежедневно с 8:00 до 20:00 часов.

6. По всем видам путевок установлен расчетный час:

заезд – с 12:00 часов первого дня путевки с предоставлением первой услуги «обед»;

выезд – до 10:00 часов последнего дня путевки с предоставлением последней услуги «завтрак».

7. В случае досрочного прибытия в Санаторий при размещении до расчетного часа заезда дополнительно взимается плата согласно действующему в Санатории на день оплаты прейскуранту.

8. При заселении в Санаторий с отдыхающих взимается компенсационная выплата (Указ Президента № 636 от 29 октября 1999 года), который уплачивается ими в наличной или безналичной форме в кассу Санатория. Для граждан Республики Беларусь компенсационные выплаты составляют 1/24 базовой величины в сутки. Для иностранных граждан, компенсационные выплаты эквивалентны 1 доллару США (по официальному курсу Национального банка Республики Беларусь на день оплаты) в сутки.

9. Лица, прибывшие в Санаторий, оформляются в соответствии с Правилами. Оформление путевки на отдыхающего производится только после 100%-й оплаты им ее стоимости.

10. Порядок приема и размещения отдыхающих:

10.1. Все отдыхающие, прибывающие в Санаторий, должны при себе иметь:

паспорт либо свидетельство о рождении (для лиц, не достигших возраста 14-и лет);

санаторно-курортную карту (выписку из амбулаторной карты, эпикриз или иной документ, содержащий аналогичную информацию о состоянии здоровья), заверенную в установленном порядке и выданную не позднее одного месяца до дня заезда;

информацию (справку) об отсутствии заболеваний (в том числе вирусных), препятствующих прохождению санаторно-курортного лечения и оздоровления;

документы, подтверждающие льготы для предоставления скидки(-ок);

доверенность (для юридических лиц), ваучер (от туристического агентства);

10.2. После предъявления в регистратуру Санатория всех документов, необходимых для заселения в соответствии с Правилами:

администратором выдаются талоны на питание и назначается время на приём к врачу;

тalon на питание предоставляется отдыхающим администратору зала столовой;

10.3. В соответствии с категорией номера, указанной в путевке, отдыхающему предоставляется место проживания;

10.4. Администрация устанавливает перечень, порядок, тарифы и периодичность предоставления обязательных и дополнительных услуг, предоставляемых отдыхающим и гостям санатория. Дополнительные услуги могут устанавливаться администрацией на платной основе;

10.5. Лица, находящиеся в состоянии алкогольного опьянения и/или состояния, вызванном потреблением наркотических средств, психотропных веществ, их аналогов, токсических или других одурманивающих веществ, в Санаторий не принимаются;

10.6. Дети в Санаторий принимаются с 3-х лет. Стоимость проживания для детей определяется исходя из действующего прейскуранта и Положения о скидках. Дети в Санаторий принимаются только в сопровождении родителей, опекунов или других законных представителей. Родители (лица, их заменяющие) несут полную персональную ответственность за сопровождаемых детей в течение всего периода пребывания в Санатории. В день прибытия в Санаторий родителям (лицам, их заменяющим) Правила доводятся под роспись;

10.7. Посещение врача, назначение лечебных процедур, врачебный контроль:

10.7.1. Отдыхающие, прибывающие по санаторно-курортным и оздоровительным путевкам, дополнительно предъявляют врачу выписку из

медицинских документов о состоянии здоровья (санаторно-курортную карту) со сроком давности не более одного месяца до момента прибытия в Санаторий. В случае отсутствия указанных документов отдыхающему необходимо пройти обследование в Мядельской ЦРБ на платной основе;

10.7.2. В случае установления в течение 5-и дней с момента поступления отдыхающего противопоказаний к санаторно-курортному лечению врачебно-консультативная комиссия Санатория определяет возможность его дальнейшего пребывания в Санатории, необходимость перевода в стационар или выписки по месту жительства;

10.7.3. По окончании курса лечения накануне дня отъезда перед убытием из Санатория отдыхающий при обращении к лечащему врачу или дежурной медицинской сестре получает выписку из медицинских документов (форма 1 мед/у-10). Отрывной талон санаторно-курортной путевки, отдыхающий получает в регистратуре у администратора;

10.8. Порядок выписки отдыхающего:

10.8.1. При выезде отдыхающий обязан сдать ключи от номера горничной или администратору;

10.8.2. Если горничной установлено, что в номере имеются повреждения либо недостача оборудования или предметов, входящих в комплектацию номера, отдыхающий обязан возместить их стоимость. Порядок возмещения регулируется законодательством и локальными правовыми актами;

10.8.3. При досрочном отъезде или временном убытии отдыхающий обязан уведомить администратора отдела маркетинга с указанием причин. При досрочном отъезде по инициативе отдыхающего стоимость оплаченных по путевке дней возврату не подлежит, за исключением случаев отъезда из Санатория по уважительной причине. Уважительность причины оценивает администрация.

РЕЖИМ, ПРАВИЛА ПРЕБЫВАНИЯ НА ТЕРРИТОРИИ САНАТОРИЯ, ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ОБЩЕСТВЕННЫМИ МЕСТАМИ И МЕСТАМИ ДЛЯ ПРОЖИВАНИЯ

11. В санатории установлен следующий режим дня:

Подъем 7:30

Завтрак 09.00-10.00 шведский стол, (заказное меню - РЦ)

Обед 14.00-15.00 шведский стол, (заказное меню - РЦ)

Ужин 19.00-20.00 шведский стол, (заказное меню - РЦ)

Лечебные процедуры 8:00-20:00

Культурные мероприятия 19:00-22:40

Сон 23:00-7:30

12. Правила пользования общественными местами:

12.1. Администрация Санатория обеспечивает доступность общественных мест (объектов) для отдыхающих и гостей Санатория;

12.2. Общими правилами являются следующие:

культурно-массовые мероприятия на территории Санатория организуются только для отдыхающих (за исключением случаев проведения общественных мероприятий, проводимых по согласованию с администрацией);

территория Санатория – зона свободная от курения, курение разрешено только в специально отведенных для этого местах, нарушение указанного запрета влечет привлечение к административной ответственности в соответствии со ст.17.9 Кодекса Республики Беларусь об административных правонарушениях.

13. Правила пользования местами для проживания:

13.1. Места для проживания отдыхающих и гостей должны использоваться ими строго по назначению. Отдыхающие и гости должны соблюдать порядок и требования, обеспечивающие сохранность жилого фонда, инвентаря, сантехнического оборудования, предметов освещения и другого оборудования;

13.2. Отдыхающие вправе до 22:00 часов пригласить к себе гостей для временного пребывания в соответствии с требованиями установленного пропускного режима. При этом в отношении гостей в полной мере действуют нормы, установленные Правилами.

14. В общественных местах и местах для проживания отдыхающим и гостям запрещается:

проводить массовые увеселительные мероприятия и осуществлять прослушивание музыкальных произведений с использованием звукоусиливающей аппаратуры нарушающие покой и отдых окружающих;

самовольно переселяться из одного номера в другой;

выбрасывать мусор из окон;

выносить продукты питания, подвергшиеся механической и тепловой обработке, посуду и столовые приборы из столовой и бара;

проносить на территорию столовой сумки, рюкзаки, чемоданы и прочую ручную кладь;

расклеивать на территории и в любых помещениях Санатория объявления, плакаты, фотографии и др.;

собирать на территории Санатория лекарственные растения, травы, ягоды, грибы, вносить и сушить их в номерах, заламывать отростки комнатных и уличных растений (цветов);

использовать шумовые и осветительные эффекты, в том числе пиротехнические средства (фейерверки, хлопушки, петарды, осветительные ракеты и т.п.);

разводить огонь, устраивать пикники и увеселительные мероприятия вне территорий и помещений, определенных администрацией, нарушать требования пожарной безопасности;

носить и хранить любые виды огнестрельного, травматического, пневматического оружия и производить из него стрельбу, а также боеприпасы и предметы активной обороны (холодное оружие, аэрозольные упаковки слезоточивых и раздражающих веществ, электрошокеры и т.п.);

пользоваться спортивным инвентарем, представляющим опасность для здоровья и жизни окружающих (луки, арбалеты, метательное оружие т.п.);

хранить взрывчатые, легковоспламеняющиеся и отравляющие вещества и средства;

находиться в состоянии алкогольного опьянения, а также распивать алкогольные, слабоалкогольные напитки, в том числе пиво, в общественных местах (кроме объектов общественного питания и торговли, где разрешена реализация таких напитков в розлив);

потреблять наркотические и одурманивающие вещества, находиться в состоянии наркотического опьянения либо под действием одурманивающих средств;

находиться на территории Санатория с животными;

кормить животных и водоплавающих птиц;

катание на велосипедах, роликовых коньках и самокатах детям в возрасте до 18-и лет на территории Санатория и за его пределами без сопровождения родителей;

катание на велосипедах, роликовых коньках и самокатах в помещениях Санатория;

посещение детьми до 18-и лет, бассейна, столовой, спортивного зала и других мест без сопровождения родителей;

производить самостоятельно перестановку мебели в жилых и нежилых помещениях, самостоятельно производить замену замков, установку водных фильтров, насосов и т.п. без согласования с администрацией;

производить срабатывание систем пожарной сигнализации (кроме подачи сигналов тревоги в случае пожара).

ПРОПУСКНОЙ РЕЖИМ И РАЗМЕЩЕНИЕ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ НА ТЕРРИТОРИИ САНАТОРИЯ

15. Для личного автотранспорта на территории санатория имеется обустроенная парковка. Стоянка автомобиля в неустановленных местах запрещена.

16. Доступ на территорию Санатория разрешен только отдыхающим, а также другим категориям лиц, в порядке, определяемом Инструкцией о пропускном режиме.

17. При прибытии гостя(-ей) к отдыхающему, последний обязан проинформировать его (их) о Правилах. Отдыхающий несёт персональную ответственность за соблюдение гостями Правил. Нахождение гостя(-ей) в номере после 22:00 часов строго запрещается. Возможность нахождения в номере после 22:00 часов предоставляется по согласованию с администрацией и при условии оплаты за место в номере (при наличии свободного дополнительного или основного места) в соответствии с действующим прейскурантом цен.

18. Правила въезда и размещения транспортных средств на территории Санатория устанавливает администрация.

19. Въезд транспортных средств на территорию Санатория разрешен: отдыхающим для разгрузки и погрузки личных вещей непосредственно к корпусам в день заезда и день выезда, при условии нахождения транспортного средства у корпуса не более 10 минут; бригадам скорой медицинской помощи; пожарным и аварийно-спасательным подразделениям; аварийным службам; нарядам милиции и войсковым нарядам; сотрудникам органов государственной безопасности, прокуратуры и других правоохранительных и контролирующих органов для выполнения ими служебных задач. Для обеспечения проезда необходимо обратиться к сотруднику службы охраны на контрольно-пропускном пункте;

20. При движении автомобиля по территории Санатория его скорость не должна превышать 5 км/час.

ТРЕБОВАНИЯ ПРОТИВОПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

21. Во избежание возникновения пожаров запрещается:

разводить костры на всей территории Санатория, курить в неустановленных для этого местах;

использовать на территории Санатория петарды, фейерверки, световые ракеты и другие пиротехнические средства без согласования с администрацией;

хранить в местах отдыха и проживания легковоспламеняющиеся жидкости, горючие газы, взрывчатые вещества, боеприпасы и т.п.;

пользоваться в специально не предназначенных для этого местах электроутюгами, электроплитками, электрочайниками и другими электронагревательными приборами;

пользоваться неисправными электроприборами, поврежденными электророзетками, рубильниками, другими электроустановочными изделиями;

оставлять без присмотра включенные в сеть электронагревательные приборы, телевизоры, радиоприемники и т.п.;

накрывать и оборачивать светильники бумагой, тканью и другими горючими материалами;

включать несколько электропотребляющих приборов в одну электрическую розетку во избежание перегрузки электросети и короткого замыкания;

включать в розеточную сеть электропотребители мощностью более 500 Вт (электрические обогреватели, сушилки и другую мощную бытовую технику);

использовать самодельные электронагревательные приборы и электропроводки-временки, электрокипятильники.

22. В местах проживания включать приборы с рекомендуемым для них напряжением (220 В), указанным на розетке.

23. Для устранения неисправностей отдыхающему необходимо обратиться к горничной или вызвать специалиста через администратора.

24. Перед уходом из мест отдыха, проживания или отъездом из Санатория отдыхающему необходимо произвести осмотр всех помещений на предмет пожарной безопасности, отключить от сети все электроприборы, закрыть окна и форточки, а также на замок входную дверь.

25. При обнаружении пожара или признаков горения (задымление, запах гари, повышение температуры и т.п.) отдыхающим необходимо:

известить о пожаре всех лиц, находящихся в месте отдыха и проживания, общественном месте;

немедленно сообщить об этом сотруднику службы охраны или администратору на ресепшен, при этом необходимо указать свое местонахождение, место возникновения пожара, а также сообщить свою фамилию;

принять меры по эвакуации людей и тушению пожара.

26. В случае возникновения пожара в месте отдыха, проживания, общественном месте по вине отдыхающих, виновные несут полную материальную ответственность в соответствии с законодательством.

ПРАВА И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ АДМИНИСТРАЦИИ, ОТДЫХАЮЩИХ

27. Администрация имеет право:

в случае нарушения отдыхающими Правил рассмотреть вопрос о досрочном прекращении срока действия путевки и выписки (удалении гостя, лица, получающего платные услуги) из Санатория;

в случае причинения материального ущерба Санаторию требовать от отдыхающих возмещения ущерба в полном объеме в соответствии с законодательством;

обеспечивать пропускной режим и режим безопасности на территории Санатория, требовать от всех лиц, находящихся на территории Санатория, соблюдения установленных режимов, в том числе Правил;

входить в номер отдыхающего без его на то согласия в случае пожара, задымления, затопления помещений, а также нарушения отдыхающим общественного порядка.

28. К отдыхающим за нарушение Правил могут применяться следующие виды санкций:

устное замечание;

сообщение по месту выдачи путевки;

предупреждение о возможном выселении;

выселение;

выселение с сообщением по месту выдачи путевки;

обращение в органы внутренних дел и органы опеки.

29. Администрация обязана:

предоставлять услуги отдыхающим в соответствии с условиями путевок (договоров), надлежащего качества и ассортимента, с соблюдением всех правил и норм, предусмотренных законодательством и ведомственными правовыми актами;

обеспечивать условия для соблюдения отдыхающим, с одной стороны, и администрацией, с другой стороны, выполнения законодательства, ведомственных правовых актов, Правил;

содержать места лечения, отдыха и проживания, общественные места в должном состоянии, технически исправными, укомплектованными по действующим нормам и правилам;

следить за состоянием техники безопасности и противопожарной безопасности;

информировать отдыхающих и гостей Санатория по всем вопросам предоставления услуг, внимательно и профессионально относиться к их запросам и заявлениям, разъяснять действия администрации по выполнению Правил; довести Правила до каждого отдыхающего.

30. Администрация несет ответственность в случаях и порядке, предусмотренных законодательством.

31. Администрация не несет ответственность за:

утрату денег, ценных бумаг, банковских платежных средств, ювелирных изделий и иных ценностей, личных вещей и имущества отдыхающих;

последствия неправомерных либо противоправных действий (в том числе связанных с причинением материального, морального или иного вреда) отдыхающих, если иное не установлено законодательством.

32. Отдыхающие имеют право:

получать услуги в объеме, ассортименте и с надлежащим качеством в соответствии с условиями путевки (договора, прейскуранта, стандарта и т.п.);

получать дополнительные услуги, предоставляемые Санаторием, на платной и бесплатной основе, в соответствии с условиями путевки (договора, прейскуранта, стандарта и т.п.);

требовать от администрации должного исполнения Правил;

получать от администрации разъяснения в части действия норм Правил.

33. Обязанности отдыхающих и гостей Санатория:

неукоснительно исполнять Правила;

бережно относиться к имуществу и оборудованию, находящемуся в местах лечения, отдыха и проживания, общественных местах, не допускать его порчу, утрату, неправомерное использование;

бережно относиться к окружающей природной среде;

соблюдать правила социального общежития, проявлять взаимоуважение и терпимость к окружающим;

возмещать в установленном порядке причиненный материальный ущерб, нести компенсационные затраты, вызванные собственными неправомерными действиями;

соблюдать режим и распорядок дня, установленный администрацией;

соблюдать пропускной режим и режим безопасности на территории Санатория;

соблюдать меры личной безопасности;

уважать человеческое достоинство, личную и имущественную неприкосновенность работников Санатория и других лиц.

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

34. В случаях, не предусмотренных Правилами, вопросы, связанные с правами и законными интересами отдыхающих и администрации, разрешаются в порядке, предусмотренном законодательством.

35. Контроль за выполнением Правил осуществляют администрация и иные уполномоченные лица в части их компетенции.